

دليل إرشادي سريع عن عمليات تسوية نزاعات التدخل المبكر بالنسبة لأسر الأطفال الرضع والأطفال الصغار (الأطفال حديثي الولادة حتى الأطفال بعمر 3 سنوات)

ليس الغرض من هذا الدليل الإرشادي شرح أي من الضمانات الإجرائية الخاصة بالجزء ج من قانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة أو متطلبات القانون على المستوى الفيدرالي أو مستوى الولاية، أو تعديلها أو استبدالها. يُجرى حث الأباء على التواصل مع Nebraska Department of Education (إدارة التعليم في نبراسكا) أو مركز تدريب الأباء وتوجيههم (PTI) في نبراسكا للحصول على مزيد من المعلومات.

العمليات	اجتماع خطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP)	الوساطة	شكوى خطية للولاية	الشكوى المقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلبات جلسات الاستماع	اجتماع التسوية
خيارات تسوية النزاع	عملية تسوية مبكرة اختيارية يُجرىها منسق الخدمات الذي يساعد فريق Individualized Family Service Plan (خطة الخدمات الأسرية الفردية، IFSP) فيما يتعلق بالتواصل وحل المشكلات.	عملية تطوعية تهدف إلى جمع الأشخاص معاً مع وسيط نزيه ومؤهل ومدرب، يساعدهم في التواصل مع بعضهم بعضاً، والتعبير عن مخاوفهم، وتسوية الخلافات.	وثيقة خطية تُستخدم لتوضيح أن مقدم خدمات التدخل المبكر أو منسق الخدمات، أو الهيئة الرائدة في الولاية، أو غيرها من الهيئات العامة (مثل المنطقة التعليمية أو هيئة تنسيق الخدمات) لم تتبّع IDEA، ولتطلب تسوية من الولاية.	عملية قانونية تُستخدم لحل الشكاوى المقدمة من الأباء، أو مقدم خدمات التدخل المبكر، أو الهيئة الرائدة المُلزّمة من الجزء ج التابعة للولاية.	اجتماع يُعقد بعد رفع أحد الأباء شكوى وفقاً للأصول القانونية، ولكن قبل جلسة الاستماع التي تُعقد وفقاً للأصول القانونية. يتمثل الغرض من هذا الاجتماع في منح الأباء فرصة لمناقشة الشكوى المُقدمة وفقاً للأصول القانونية مع الهيئة الرائدة في محاولة لحل المشكلات.
المشكلات الناشئة وحالات الاستخدام	تُستخدم عندما لا يتمكن فريق IFSP من الاتفاق على المشكلات المهمة المتعلقة بخطة IFSP الخاصة بالطفل، أو عندما يكون من المتوقع أن يحل الاجتماع المشكلات المعقدة أو يتناول لوجهات النظر المختلفة.	يتوفر في أي وقت عندما يكون هناك خلاف بين الأباء ومقدمي خدمات التدخل المبكر/المعلمين بشأن خدمات أو إجراءات التدخل المبكر. يمكن الاستعانة به في أي وقت، بما في ذلك قبل أو عند تقديم طلب انعقاد جلسة استماع أو رفع شكوى خطية للولاية وفقاً للأصول القانونية.	تتوفر عندما يكون هناك سؤال عما إذا جرى اتباع لوائح IDEA فيما يتعلق بطفل رضيع/طفل صغير وأسرته معينة أو الأطفال الرضع/الأطفال الصغار ونظام الأسرة بأكمله.	تُستخدم لتسوية الخلافات المتعلقة بتحديد حالة طفل رضيع أو طفل صغير، أو تقييمها، أو توزيعها، أو تقديم خدمات التدخل المبكر للطفل الرضيع أو الطفل الصغير ذي الإعاقة وأسرة هذا الطفل.	يُستخدم لحل المشكلات الواردة في الشكوى المُقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلب جلسة الاستماع. يجب عقد الاجتماع إلا إذا وافق الأباء والهيئة الرائدة خطياً على عدم عقد الاجتماع، أو بدلاً من ذلك استخدام عملية الوساطة.
المسؤول عن المبادرة	يجوز أن يطلب أحد أفراد الأسرة، و/أو مقدم خدمات التدخل المبكر (EIS)، و/أو الهيئة الرائدة، و/أو الهيئة العامة عقد اجتماع IFSP.	يجوز أن يطلب أحد أفراد الأسرة، و/أو مقدم EIS أو منسق الخدمات، و/أو الهيئة الرائدة، و/أو الهيئة العامة الاستعانة بإجراء عملية الوساطة، ولكن يجب أن تكون المشاركة تطوعية لجميع الأطراف.	يجوز أن يُقدم أي شخص أو منظمة، حتى وإن كان/كانت من ولاية أخرى، شكوى خطية للولاية.	يجوز لأحد الأباء، أو مقدمي خدمات التدخل المبكر، أو الهيئة الرائدة المُلزّمة من الجزء ج التابعة للولاية رفع شكوى وفقاً للأصول القانونية/تقديم طلب عقد جلسة استماع.	يجب أن تعقد الهيئة الرائدة اجتماع تسوية في غضون 15 يوماً تقويمياً من تلقي إخطار الشكوى المُقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلب عقد جلسة الاستماع المُقدم من أحد الأباء.
النتائج أو النتائج المنشودة	تقديم IFSP تدعّمها الأسرة وغيرها من أعضاء فريق IFSP، وتُفيد الطفل والأسرة. قد تعالج IFSP المشكلات الأخرى المتعلقة بتقديم خدمات للطفل الرضيع/الطفل الصغير والأسرة.	اتفاق خطي مُوقَّع قابل للتنفيذ من الناحية القانونية.	قرار خطي يتضمن النتائج والاستنتاجات، ويذكر أسباب اتخاذ القرار النهائي. إذا كانت هناك نتيجة تُشير إلى عدم اتباع IDEA، يجب أن يتضمن التقرير أيضاً الإجراءات التصحيحية اللازمة لتلبية احتياجات الطفل الرضيع/الطفل الصغير والأسرة المتعلقة بالشكوى.	النتائج الخطية للحقائق والقرارات. قد يتطلب القرار اتخاذ إجراءات معينة.	اتفاقية موقعة قابلة للتنفيذ من الناحية القانونية تحل بعض هذه المشكلات، المذكورة في الشكوى المُقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلب عقد جلسة الاستماع، أو جميعها ويُشار إليها عادة باعتبارها اتفاقية تسوية.

العمليات	اجتماع خطة الخدمات الأسرية (IFSP) الفردية	الوساطة	شكوى خطية للولاية	الشكوى المقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلبات جلسات الاستماع	اجتماع التسوية
فروق العملية	تُعد اجتماعات IFSP خياراً مبركاً لتسوية النزاع بمنح جميع أعضاء الفريق فرصة للمشاركة بشكل كامل.	تُعد مناقشات عملية الوساطة سرية وغير مقبولة في جلسة الاستماع المنعقدة أو الدعوى المدنية المرفوعة وفقاً للأصول القانونية. تُعد الوساطة عملية مرنة - حيث يمكن للمشاركين التأثير على العملية وتحديد النتائج في النهاية. لا يمكن للوسيط اتخاذ قرارات. يجب على جميع المشاركين الموافقة على أي قرار يُتخذ في اتفاقية الوساطة.	يُعد هذا هو خيار تسوية النزاع الوحيد المتاح لأي شخص أو منظمة، بما في ذلك الأشخاص الذين لا تربطهم صلة بالطفل. قد يتضمن القرار النهائي إجراءات تصحيحية تتعلق بالطفل أو تتعلق بمشكلات على مستوى النظام بأكمله. سيحظى مقدم الشكوى بفرصة لتقديم معلومات إضافية بشأن المخاوف. يمكن تقديم هذه المعلومات شفويًا أو خطيًا.	يحق للأباء الحصول على نسخة حرفية خطية أو إلكترونية من جلسة الاستماع، مجاناً للأباء. تختلف عملية استئناف قرار مسؤول جلسة الاستماع من ولاية لأخرى وقد تتضمن إجراء الهيئة الرائدة لمراجعة نزيهة. يمكن للطرف الذي يعترض على قرار المراجعة (كلما أمكن) أو قرار مسؤول جلسة الاستماع أن يُقدم استئنافاً من خلال رفع دعوى في محكمة الولاية أو المحكمة الفيدرالية.	لا تحدث اجتماعات التسوية إلا بعد تقديم أحد الأباء لشكوى وفقاً للأصول القانونية/طلب لعقد جلسة استماع. يُعقد اجتماع التسوية إلا إذا وافق الأباء والهيئة الرائدة خطياً على عدم عقد الاجتماع والانتقال مباشرة إلى جلسة استماع تتعد وفقاً للأصول القانونية، أو بدلاً من ذلك استخدام عملية الوساطة.
المزايا	قد يبني علاقات بين أعضاء فريق IFSP ويحسنها. يمكن أن يساعد في تسوية الخلافات بسرعة أكبر من الخيارات الأخرى. يحافظ على اتخاذ القرارات مع أعضاء فريق IFSP الذين يعرفون الطفل بشكل أفضل. قد يتعاون فريق IFSP معاً بشكل أكثر فعالية وكفاءة.	تتميز المناقشات بأنها سرية - لا يمكن استخدام ما يُقال في اجتماع الوساطة بمثابة دليل في جلسة الاستماع المنعقدة أو الدعوى المدنية المرفوعة وفقاً للأصول القانونية. توفر عملية الوساطة بديلاً أكثر مرونة وأقل معارضة للشكوى الخطية المقدمة للولاية أو جلسات الاستماع المنعقدة وفقاً للأصول القانونية. أحياناً ما يتعاون المشاركون مع الوسيط لتصميم العملية. في بعض الحالات، قد يُسمح للمشاركين باختيار الوسيط معاً. قد تساعد عملية الوساطة في تسوية الخلافات بسرعة أكبر من الشكوى الخطية المقدمة للولاية أو جلسات الاستماع المنعقدة وفقاً للأصول القانونية.	يجب إصدار قرار خطي في فترة لا تتجاوز 60 يوماً تقويمياً من تلقي الشكوى، إلا إذا جرى تمديد الفترة الزمنية نظراً لظروف استثنائية فيما يتعلق بهذه الشكوى المحددة. من السهل نوعاً ما تقديم شكوى خطية للولاية.	يوفر فرصة للاستعانة بأحد الأطراف الخارجية النزيهة لحل المشكلات التي يعجز الأطراف عن حلها بأنفسهم. من تاريخ تقديم الشكوى وفقاً للأصول القانونية حتى تاريخ اتخاذ القرار النهائي، إلا إذا اتفقت الهيئة الرائدة والأباء على خلاف ذلك، يجب مواصلة تقديم خدمات التدخل المبكر المناسبة للطفل في المكان المحدد في IFSP الذي يوافق عليه الأباء. إذا تضمنت الشكوى المقدمة وفقاً للأصول القانونية طلباً للحصول على خدمات أولية بموجب الجزء ج، يجب أن يتلقى الطفل الخدمات التي ليست موضع نزاع. إلا إذا قُدم طلب استئناف، يُعد قرار مسؤول جلسة الاستماع ملزماً من الناحية القانونية للهيئة الرائدة والأباء.	يوفر فرصة للأباء والهيئة الرائدة للتعاون معاً لحل المشكلات قبل انعقاد جلسة استماع وفقاً للأصول القانونية. يحافظ على اتخاذ القرارات مع الهيئة الرائدة التي تعرف الطفل. يمكن أن تُحضر الهيئة الرائدة محامياً لاجتماع التسوية فقط في حال اختار الأباء إحضار محامٍ. يمكن أن يؤدي إلى الوصول إلى اتفاقية ملزمة وقابلة للتنفيذ من الناحية القانونية. يجوز للأباء أو الهيئة الرائدة إلغاء اتفاقية التسوية في غضون ثلاثة أيام عمل من توقيع الاتفاقية.

العمليات	اجتماع خطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP)	الوساطة	شكوى خطية للولاية	الشكوى المقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلبات جلسات الاستماع	اجتماع التسوية
الاعتبارات	لإجراء العملية بنجاح، يجب أن يتسم جميع الحاضرين للاجتماع بالاحترام، ويحرصوا على الاستماع إلى الآخرين، وتكون لديهم الرغبة في المشاركة بشكل كامل.	تتميز الوساطة بأنها عملية تطوعية، لذا يجب أن يوافق أفراد الأسرة، و/أو مقدمي EIS، و/أو الهيئة الرائدة، و/أو الهيئة العامة على المشاركة. سواء توفر حل للمشكلات أو جرى إبرام اتفاقية فإن الأمر يعتمد يعتمد على المشاركين. قد تتطلب المواقف المعقدة عقد العديد من جلسات الوساطة للوصول إلى اتفاقية. لا يوجد ضمان لإبرام اتفاقية خطية.	يجب أن يُقدم الشخص أو المنظمة المُقدم/المقدمة للشكوى الحقائق لدعم المخاوف المتعلقة بعدم اتباع IDEA. يجب توقيع الشكوى الخطية المقدمة للولاية. ملحوظة: يلزم الحصول على إذن الأباء للكشف عن المعلومات المُعرفة للشخصية للطرف الخارجي. لا تتطلب هذه العملية الاستعانة بالأشخاص المشاركين في محاولة تسوية النزاع بطريقة تعاونية. ومع ذلك، تظل عملية الوساطة متوفرة في أي وقت. لا يُلزم IDEA الولاية بتوفير عملية استئناف للقرار الخطي. في حالة السماح بالاستئناف، لا تزال الفترة الزمنية البالغة 60 يوماً تقويمياً لإصدار القرار النهائي سارية. تحقق مع الهيئة الرائدة بالولاية بشأن الخيارات التي قد تكون متاحة.	يتخذ القرار مسؤول جلسة الاستماع الذي يتصف بما يلي: • ليس من موظفي الهيئة الرائدة أو أحد مقدمي خدمات التدخل المبكر المشاركين في تقديم خدمات التدخل المبكر أو رعاية الطفل؛ • ليس لديه مصلحة شخصية أو مهنية تتعارض مع حياديته أو حياديتها في تنفيذ العملية. يمكن أن يمثل المحامي الهيئة الرائدة. إذا استعان الأباء بأحد المحامين، فإنهم يتحملون النفقات.	على الرغم من أن IDEA لا يُلزم بعقد، يجوز للأطراف اختيار توقيع اتفاقية سرية أو إدراجها في اتفاقية التسوية.
صانع القرار	فريق IFSP، الذي يضم آباء الطفل الرضيع/الطفل الصغير.	يعمل المشاركون، بما في ذلك أبوي الطفل الرضيع/الطفل الصغير، معاً على إيجاد حلول، كما أنهم يتحكمون بالنتائج.	تتحمل الولاية مسؤولية ضمان حل الشكوى، واتخاذ قرار مستقل بشأن الشكوى.	يتخذ المسؤول عن جلسة الاستماع قرار جلسة الاستماع. في حالة استئناف القرار أمام الهيئة الرائدة، يكون موظف المراجعة النزاهة هو المسؤول عن اتخاذ القرار. في حالة استئناف قرار جلسة الاستماع أو المراجعة أمام المحكمة، يكون قاضي الولاية أو القاضي الفيدرالي هو المسؤول عن اتخاذ القرار.	يحدد الأباء والهيئة الرائدة شروط أي اتفاقية تسوية.

العمليات	اجتماع خطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP)	الوساطة	شكوى خطية للولاية	الشكوى المقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلبات جلسات الاستماع	اجتماع التسوية
<p>دور الطرف الخارجي</p>	<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد 	<p>يتمثل دور الوسيط عادةً فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> مساعدة المشاركين في وضع قواعد أساسية للجلسة. خلق بيئة آمنة وتشجيع المشاركين على احترام وجهات النظر الأخرى. توجيه النقاش من خلال الاستماع، وتحديد الاهتمامات، وتوضيح المخاوف. لا يتخذ قرارات. على دراية بالقوانين المتعلقة بالتعليم الخاص والخدمات ذات الصلة. 	<p>يتمثل دور محقق الشكاوى فيما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> مراجعة المعلومات المتعلقة بالشكوى. يمكن أن يُجري مقابلة أو يقابل الأشخاص ذوي الصلة بالشكوى. يتوصل إلى النتائج والقرارات بناءً على القانون المعمول به. 	<p>المسؤول عن جلسة الاستماع:</p> <ul style="list-style-type: none"> يُشرف على الفترة الزمنية لجلسة الاستماع، بما في ذلك جميع الأنشطة السابقة لجلسة الاستماع. يُجري جلسة الاستماع ويتولى المسائل الإجرائية. يستخدم القانون المعمول به لكتابة قرار بناءً على الإفادات وغيرها من الأدلة المُقدّمة في جلسة الاستماع. قد يرفض الشكوى (طلب عقد جلسة الاستماع) المُقدّمة وفقاً للأصول القانونية في حالة حل المشكلات قبل جلسة الاستماع. 	<p>لا يتطلب IDEA حضور منسق خارجي لاجتماعات التسوية</p>
<p>الفترة الزمنية</p>	<p>لا توجد فترة زمنية محددة ولكن لا يمكن تأخير الفترة الزمنية المطلوبة للتطوير الأولي أو لمراجعة IFSP. يجب تحديد موعد وموقع مناسبين للأسرة لعقد اجتماعات IFSP. يرسل منسق الخدمات إخطاراً خطياً لجميع أعضاء الفريق قبل وقت كافٍ للسماح لهم بالحضور وإتاحة فرصة لأعضاء الفريق الذين لا يتمكنون من الحضور بالمشاركة بطريقة بديلة.</p>	<p>لا توجد فترة زمنية محددة. يجب تحديدها في الوقت المناسب.</p> <ul style="list-style-type: none"> لا يجوز استخدام الوساطة لإنكار حق الأسرة أو تأجيله فيما يتعلق بعقد جلسة استماع وفقاً للأصول القانونية، أو لإنكار أي حقوق أخرى بموجب الجزء ج من IDEA. 	<p>يجب رفع الشكاوى الخطية المُقدّمة للولاية، بموجب IDEA، في غضون عام واحد من تاريخ معرفة الأفراد بالمشكلة أو من التاريخ الذي كان من المفترض أن يعرفونها فيه.</p> <ul style="list-style-type: none"> يجب إصدار قرار خطي في فترة لا تزيد عن 60 يوماً تقويمياً من تاريخ رفع الشكوى، إلا إذا جرى تمديد الفترة الزمنية في ظل ظروف استثنائية أو في حال وافق الأطراف على تمديد الفترة الزمنية للمشاركة في عملية الوساطة. 	<p>يجب أن يطلب الطرف، بموجب IDEA، عقد جلسة استماع (رفع شكوى وفقاً للأصول القانونية) في غضون إما:</p> <ol style="list-style-type: none"> عامين من تاريخ معرفة الطرف أو كان من المفترض معرفة الطرف بالإجراء الذي يمثل أساس جلسة الاستماع <p>يجب إصدار قرار جلسة الاستماع الخطي في غضون 45 يوماً تقويمياً من نهاية فترة التسوية، إلا إذا منح مسؤول جلسة الاستماع تمديد للفترة الزمنية بناءً على طلب الطرف.</p>	<p>يجب أن تعقد الهيئة الرائدة اجتماع تسوية في غضون 15 يوماً تقويمياً من تلقي إخطار الشكوى المُقدّمة من الأباء وفقاً للأصول القانونية، إلا إذا قام الأباء والهيئة الرائدة بما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> الموافقة خطياً على التنازل على اجتماع التسوية؛ أو الموافقة على استخدام عملية الوساطة. <p>يجوز لأحد الأبوين مطالبة مسؤول جلسة الاستماع المُنعقدة وفقاً للأصول القانونية بتحديد الفترة الزمنية لبدء جلسة الاستماع إذا لم تعقد الهيئة الرائدة اجتماع التسوية في الوقت المحدد. يتوفر لدى الأباء والهيئة الرائدة ما يصل إلى 30 يوماً تقويمياً للوصول إلى التسوية (تُعرف باسم فترة التسوية). إذا لم يتوصلا إلى تسوية في غضون الفترة الزمنية المحددة، قد تُعقد جلسة استماع وفقاً للأصول القانونية. قد يمد مسؤول جلسة الاستماع المُنعقدة وفقاً للأصول القانونية فترة التسوية إذا وافق كلا الطرفين خطياً.</p>

العمليات	اجتماع خطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP)	الوساطة	شكوى خطية للولاية	الشكوى المقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلبات جلسات الاستماع	اجتماع التسوية
التكاليف المالية/المسؤول عن الدفع	لا تتحمل الأسرة أي تكاليف.	لا تتحمل الأسرة أي تكاليف. يتوفر الوسيط والمرافق على نفقة الدولة.	لا تتحمل الأسرة أي تكاليف. يُجرى التحقيق ويُقدم القرار على نفقة الدولة.	يجب ألا يتحمل الآباء نفقات جلسة الاستماع، ومسؤول جلسة الاستماع، والمرافق، والقرارات. يتحمل كل طرف نفقاته الخاصة، التي قد تتضمن أتعاب المحاماة ونفقات الشهود.	يُعد اجتماع التسوية دون تحمل الآباء لأي تكاليف. ومع ذلك، إذا حضر الآباء محامياً إلى اجتماع التسوية، يتحمل الآباء مسؤولية دفع أتعاب المحاماة.
التأثير على العلاقات	يساعد أعضاء الفريق في حل المشكلة بشكل أكثر فعالية. عادة ما تنشأ علاقات محسنة وتواصل أفضل من اجتماعات IFSP.	قد يساعد الوسيط المشاركين في حل المشكلة بشكل أكثر فعالية. عادة ما تنشأ علاقات محسنة وتواصل أفضل من عمليات الوساطة.	لا تركز هذه العملية على العلاقات.	تُعد العملية التي تُجرى وفقاً للأصول القانونية هي عملية تسوية للنزاعات الأكثر خصوصية.	تمنح اجتماعات التسوية الآباء والهيئة الرائدة فرصة لتوضيح المشكلات وحلها قبل انعقاد جلسة الاستماع وفقاً للأصول القانونية.
كيفية الاستعداد	<p>قد يكون من المفيد:</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد قائمة بالمشكلات التي تود مناقشتها والأسئلة التي تود طرحها. التفكير في الأمور الأكثر أهمية لاحتياجات طفلك وأسرتك. الحرص على الاستماع لأفكار الآخرين والحلول الممكنة المعروضة ودراستها بعناية. تنظيم الوثائق، ووضع التواريخ والملاحظات عليها، وإحضار نسخ إضافية لمشاركتها. إحضار مواد قد تكون مفيدة في الشرح للآخرين أو إعلامهم. التفكير في كيفية التخطيط للتعامل مع الانفعالات خلال الاجتماع. الوصول قبل بدء الاجتماع بمدة كافية، حتى يتسع لك الوقت للاستعداد للمشاركة. 	<p>قد يكون من المفيد:</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد قائمة بالمشكلات التي تود مناقشتها والأسئلة التي تود طرحها. التفكير في الأمور الأكثر أهمية لاحتياجات طفلك وأسرتك. الحرص على الاستماع لأفكار الآخرين والحلول الممكنة المعروضة ودراستها بعناية. تنظيم الوثائق، ووضع التواريخ والملاحظات عليها، وإحضار نسخ إضافية لمشاركتها. إحضار مواد قد تكون مفيدة في الشرح للآخرين أو إعلامهم. التفكير في كيفية التخطيط للتعامل مع الانفعالات خلال الاجتماع. الوصول قبل بدء الاجتماع بمدة كافية، حتى يتسع لك الوقت للاستعداد للمشاركة. 	<p>يتعين على مُقدم الشكوى ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> إدراج جميع المعلومات المطلوبة لدعم الادعاء أن IDEA لم يُتبع عند تقديم الشكوى. في وقت تقديم الشكوى نفسه للولاية، يجب أن يُقدم مقدم الشكوى نسخة من الشكوى لمقدم EIS، أو الهيئة الرائدة في الولاية، أو الجهة المُقدم ضدها الشكوى. الاستجابة لجميع الطلبات المتعلقة بتوفير مزيد من المعلومات بشأن الدعوى في الوقت المناسب. <p>قد يكون من المفيد تنظيم جميع سجلات الطفل وغيرها من الوثائق والاستعداد لتوضيح كيف تُظهر هذه المعلومات عدم اتباع الهيئة للشروط.</p>	<p>ثمة حاجة لتقدير كبير من الاستعداد لعرض القضية بشكل مناسب. يتعين على الأطراف الاستعداد للقيام بما يلي استعداداً لجلسة الاستماع:</p> <ul style="list-style-type: none"> جمع الأدلة وتقديمها إعداد الإفادة، وقوائم الشهود، ووثائق جلسات الاستماع الأخرى. طرح أسئلة على الشهود واستجوابهم يختار الأطراف ما إذا كان سيتم توكيل محامٍ أو استشارته أم لا. قد يُشار إلى الشخص الذي لا يُمثله محامٍ باعتباره طرف لاتيني يعني أن الشخص يمثل نفسه أو نفسها في الإجراءات القانونية. 	<p>قد يكون من المفيد:</p> <ul style="list-style-type: none"> إحضار نسخة من الشكوى المُقدمة وفقاً للأصول القانونية/طلب عقد جلسة الاستماع، وغيرهم من المواد التي قد تكون مفيدة لك. إعداد قائمة باحتياجات طفلك وأسرتك. تنظيم مواد، بما في ذلك ملاحظات وتواريخ على الوثائق. التفكير في جميع الحلول الممكنة للمشكلة. التفكير في كيفية التخطيط للتعامل مع الانفعالات خلال الاجتماع، ومحاولة البقاء متفانلاً ومتقبلاً للحلول. إيلاء اهتمام وثيق بالفترات الزمنية المذكورة في أي رسالة تتلقاها. <p>التفكير في اصطحاب أحد الأشخاص معك إلى اجتماع التسوية، للمساعدة في معالجة المعلومات والمحافظة على التركيز بشكل إيجابي.</p>

شبكة التنمية المبكرة في نبراسكا

عدلت ولاية نبراسكا هذه الوثيقة المُقدمة من مركز CADRE. تتميز هذه الوثيقة الإرشادية بطبيعة توجيهية ولكنها ملزمة للهيئة حتى تُعدلها هذه الهيئة. لا تتضمن الوثيقة الإرشادية وثائق إجرائية داخلية تؤثر فقط على العمليات الداخلية للهيئة ولا تفرض متطلبات أو عقوبات إضافية على الأطراف المنظمة أو تُدرج معلومات سرية أو قواعد ولوائح منصوص عليها بموجب Administrative Procedure Act (قانون الإجراءات الإدارية). إذا كنت تعتقد أن هذه الوثيقة الإرشادية تفرض متطلبات أو عقوبات إضافية على الأطراف المنظمة، يمكنك طلب مراجعة الوثيقة للاطلاع على مزيد من التعليقات حول هذه الوثيقة، يُرجى التواصل مع nde.guidance@nebraska.gov. تتمثل سياسة إدارة التعليم في نبراسكا في عدم ممارسة التمييز بناءً على النوع، أو الإعاقة، أو الأصل العرقي، أو اللون، أو الديانة، أو الحالة الاجتماعية، أو العمر، أو الأصل القومي، أو المعلومات الوراثية في برامج التعليم، أو الإدارات، أو السياسات، أو فرص التوظيف المُقدمة من جانبها، أو غيرها من برامج الهيئة.

edn.ne.gov | 402-471-2471



**Nebraska Early
Development Network**

Babies can't wait

مركز التسوية المناسبة لنزاعات التعليم الخاص

أصدر CADRE هذه الوثيقة بموجب الاتفاقية التعاونية لـ U.S. Department of Education Office of Special Education Programs (برامج مكتب التعليم الخاص التابع لإدارة التعليم الأمريكية) رقم H326X130001. تينا دايموند (Tina Diamond)، حاصلة على الدكتوراه، تشغل منصب المسؤولة عن المشروع. لا تمثل بالضرورة الآراء المذكورة هنا مواقف أو سياسات إدارة التعليم الأمريكية. لم يُقصد أو ينبغي استنتاج أي إقرار رسمي من إدارة التعليم الأمريكية لأي منتج، أو سلعة، أو خدمة، أو مشروع وردوا في هذا الإصدار. يُعد هذا المنتج ملكية عامة. يُمنح الإذن لنسخه بالكامل أو جزء منه. على الرغم من أنه ليس من الضروري الحصول على إذن لإعادة طباعة هذا الإصدار، يجب أن يكون الاستشهاد المرجعي: CADRE (2018). دليل إرشادي سريع عن عمليات تسوية نزاعات التدخل المبكر بالنسبة لآباء الأطفال الرُضع والأطفال الصغار. (الأطفال حديثي الولادة حتى الأطفال بعمر عامين) المُقدم من CADRE، يوجين، أوريغون، CADRE. تاريخ الإصدار: سبتمبر 2018.

cadre@directionservice.org | cadreworks.org | 541-359-4210

